

*Ai Signori Magistrati Referenti  
Distrettuali per l'Innovazione-  
settore civile e penale presso le  
Corti d'Appello*

*Ai Signori Magistrati di  
riferimento per l'innovazione per  
l'informatica*

*p.c. Al Signor Capo Dipartimento per l'innovazione  
tecnologica della Giustizia*

*Al Signor Capo Dipartimento per gli Affari di Giustizia*

*Al Signor Capo Dipartimento dell'organizzazione giudiziaria,  
del personale e dei servizi  
Sede*

*Ai Signori Dirigenti C.I.S.I.A.*

***Oggetto: precisazioni per il corretto pagamento del bollo digitale attraverso la piattaforma pagoPA***

*Con la presente si intende fornire una precisazione in merito al pagamento del bollo digitale attraverso la piattaforma tecnologica di cui all'art 5 del CAD (pagoPA).*

*La piattaforma pagoPA, ai fini del pagamento del bollo digitale, utilizza il servizio @e.bollo reso disponibile dall'Agenzia delle Entrate.*

*Nel Provvedimento con il quale Agenzia delle Entrate ha disposto l'attivazione del servizio in parola (provvedimento del 19/09/2014 allegato alla presente), al paragrafo 3.2 è riportato "il servizio @e.bollo è disponibile sui siti internet delle Amministrazioni che offrono servizi interattivi per l'acquisizione delle istanze a loro dirette..."; al paragrafo 3.4 è riportato che, nel caso in cui l'Amministrazione non metta a disposizione i servizi di cui al par 3.2, il pagamento del bollo digitale può essere eseguito tramite le funzionalità messe a disposizione dalla rete degli Intermediari.*

*Al successivo paragrafo 5 vengono riportati gli adempimenti tecnici e organizzativi in capo alle Amministrazioni ai fini della verifica del corretto assolvimento del pagamento tramite il servizio @e.bollo.*

*Dalle indicazioni pubblicate sul sito dell'Agenzia delle Entrate (<https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/schede/pagamenti/imposta-di-bollo-per-le-istanze-trasmesse-alla-pa-ebollo-cittadini/come-fare>) si evince che è possibile pagare il bollo digitale tramite piattaforma pagoPA solo ed esclusivamente nel caso in cui l'Amministrazione metta a disposizione servizi interattivi per l'acquisizione delle istanze.*

L'immagine di seguito riportata, infatti, evidenzia come nessun intermediario (PSP) offra il servizio indicato al punto 3.4 del Provvedimento dell'Agenzia delle Entrate.

Servizio @E.BOLLO Elenco degli Intermediari abilitati				
Denominazione Prestatore Servizi di Pagamento (PSP)	Data di adesione alla Convenzione con Agenzia	Data di recesso	Modalità di Pagamento della Marca da Bollo Digitale	
			Pagamento da sito internet della Pubblica Amministrazione (punto 3.2 del provvedimento del 19/09/2014)	Pagamento da sito Internet del PSP (punto 3.4 del provvedimento del 19/09/2014)
ICONTO SRL	07/10/2019		ATTIVO	N.D.
INTESA SANPAOLO SPA	03/10/2019		ATTIVO	N.D.
CARTAS INSTITUTO DI MONETA ELETTRONICA S.P.A.			INDEFINITE	N.D.
IP INFOCAMERE SCPA	01/01/2017	02/10/2019	CESSATO	N.D.

Ad oggi, sul Portale dei Servizi Telematici non è previsto un servizio di pagamento del bollo digitale per istanze amministrative generiche.

E' possibile pagare il bollo digitale, tramite la piattaforma pagoPA, solo nei casi di 'presentazione offerta per vendita forzata' e 'iscrizione all'Albo Nazionale dei CTU' in quanto, solo per tali fattispecie, è attivo un servizio interattivo di acquisizione e gestione delle istanze.

In tutti gli altri casi, il bollo da 16,00 euro può essere assolto esclusivamente in modalità tradizionale cartacea.

*Il Direttore Generale*  
*Vincenzo De Lisi*

Documento firmato digitalmente in epigrafe  
ai sensi del D. Lgs. n. 82/2005



De Lisi  
Vincenzo  
MINISTERO  
DELLA  
GIUSTIZIA  
19.07.2024  
14:15:54  
GMT+01:00